

OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA VIAMONTA DOO

Sve ponuđene usluge i ugovore sa korisnicima Laboratorija za ispitivanje građevinskih materijala Viamonta doo (u daljem tekstu Vialab) obavlja pod sledećim uslovima:

Vialab realizuje usluge ispitivanja usaglašenosti u okviru kojih sprovodi sledeće aktivnosti:

- Ispitivanja geometrijskih svojstava agregata - Dio 1: Određivanje granulometrijskog sastava - Metoda sijanja;
- Ispitivanja mehaničkih i fizičkih svojstava agregata - Dio 5: Određivanje sadržaja vode sušenjem u peći s ventilatorom;
- Ispitivanje očvrstlog betona - Dio 3: Pritisna čvrstoća ispitnih uzoraka.

Član 2

Ispitivanje se sprovodi u skladu sa:

- Važećim nacionalnim i međunarodnim standardima,
- Implementiranim metodama i procedurama.

Ukoliko korisnik nema specifične zahtjeve, ispitivanje će se obaviti primjenom metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta ispitivanja, a u skladu sa reprezentativnim uslugama i aktivnostima Vialaba uključujući akreditovana ispitivanja iz obima akreditacije koji je dostupan na sajtu Akreditacionog tijela Crne Gore.

Član 3

Korisnik usluga je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtjevom za ispitivanje, obezbijedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija.

Član 4

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, Vialab će angažovati kompetentnog eksternog isporučioća usluge laboratorijskog ispitivanja, o čemu će prethodno obavijestiti korisnika i tražiti njegovo odobrenje.

Član 5

Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se povjerljivim. Ukoliko se zakonskim propisima zahtijeva da se neke povjerljive informacije otkriju, Vialab će učiniti te informacije dostupnim i o tome informisati korisnika, ukoliko zakonskim propisima to nije zabranjeno.

Član 6

Vialab će obavijestiti korisnika o svakoj neusaglašenosti i problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja i po potrebi tražiti dalje instrukcije prije nego nastavi sa radom.

Član 7

Vialab je odgovoran za sve informacije koje se daju u izvještaju o ispitivanju, osim za informacije dobijene od korisnika. Ukoliko informacija koja se dobija od korisnika može da utiče na validnost rezultata, u izvještaju će biti navedeno odricanje od odgovornosti.

Član 8

Vialab uzima na razmatranje zahtjev za prisustvo ispitivanjima, omogućava korisnicima ili njegovim predstavnicima nesmetan pristup odgovarajućim mjestima u laboratoriji radi prisustvovanja ispitivanjima koja se za njih obavljaju, pri čemu laboratorija mora da obezbijedi povjerljivost informacija ostalih korisnika.

Član 8

Kada korisnik zahtijeva izjavu o usaglašenosti prema specifikaciji ili standardu za ispitivanje i ukoliko pravilo odlučivanja nije propisano od strane korisnika, ili standarda, Vialab će primijeniti pravilo odlučivanja u zavisnosti od dogovora sa korisnikom, uzimajući u obzir analizu rizika i specifičnosti predmetnog ispitivanja.

Pravilo 1: Pravilo podjeljenog rizika - jednostavnog prihvatanja podrazumijeva upoređivanje rezultata mjerenja sa granicom specifikacije (normom), bilo da je ona izražena kao gornja granica, donja granica ili interval ne uzimajući u obzir mjernu nesigurnost.

Pravilo 2: Pravilo sigurnog odbijanja rezultata - zaštitni pojas je jednak proširenoj mjernoj nesigurnosti, te je granica prihvatljivosti jednaka granici tolerancije, koja predstavlja granicu prihvatljivosti propisanu specifikacijom ili standardom (pravilnikom), umanjenoj za zaštitni pojas.

Član 9

Odgovornost Vialab-a je da kompetentno, stručno, neprostrasno i objektivno izvrši ugovoreno ispitivanje. U slučaju prigovora, korisnik je u obavezi da dostavi odgovarajuće dokaze. Opis procesa za postupanje sa prigovorima dostupan je na uvid zainteresovanim korisnicima usluga na zahtjev. Prigovori se mogu dostaviti na sledeću adresu: Viamont doo, I proleterske br. 5 81000, Podgorica ili elektronskim putem na e-mail adresu: viamont.me@gmail.com. Obrazac za podnošenje prigovora je dostupan zainteresovanim korisnicima na prijemu uzoraka u laboratoriji ili na zahtjev.

Član 10

Ova opšta pravila su sastavni dio svakog dogovora, i/ili ugovora sa korisnikom usluga, javno su dostupna i pravno obavezujuća.

Upućenim zahtjevom za ispitivanje korisnik usluge potvrđuje da je informisan o ovim Pravilima i da je saglasan sa istima.

Podgorica, _____ godine

Izvršni direktor