



ViaMont

Društvo za promet i inženjerske usluge „VIAMONT“ d.o.o. Kolašin,
Breza br. 32, Kolašin
Podružnica: 'VIALAB', I proleterske br. 5 Podgorica
PIB: 0311028 | PDV: 72/31-430-5 | e-mail:viamont.me@gmail.com
Broj žiro računa : 530 – 536979 – 52 'NLB Banka' AD Podgorica
535 – 16803 - 13 'Prva Banka CG' AD Podgorica
510 – 123441 - 63 'CKB' Podgorica

POLITIKA KVALITETA

Primarni interes laboratorije za ispitivanje građevinskih materijala Vialab je postizanje visokog nivoa kvaliteta usluga, na zadovoljstvo svih korisnika, uz kontinuirani rad na povećanju efikasnosti i efektivnosti cjelokupnog procesa rada laboratorije. Zaposleni u Vialab-u dosledno sprovode Politiku kvaliteta i tako podržavaju i stalno poboljšavaju visok nivo kvaliteta usluga u svim fazama procesa laboratorijskih ispitivanja.

Kvalitet usluga zaposleni obezbjeđuju doslednim sprovođenjem uspostavljenog sistema menadžmenta laboratorije usaglašenog sa zahtjevima standarda **MEST EN ISO/IEC 17025:2018**.

Povjerenje u kvalitet usluga ispitivanja i rezultate ispitivanja u Laboratoriji se ostvaruje preko sledećih principa:

- posvećenost stalnom zadovoljenju korisnika usluga;
- primjenom principa nezavisnosti, povjerljivosti i dobre laboratorijske prakse;
- podizanjem stručnosti rada i kompetentnosti zaposlenih;
- konzistentnom primjenom i stalnim unapređenjem metoda ispitivanja, kao i identifikacijom rizika i sprovođenjem mjera za njihovo smanjenje ili otklanjanje i korišćenjem prilika za poboljšanje rada laboratorije;
- korišćenjem najsavremenije opreme koja se redovno održava i čija se tačnosa rada obezbjeđuje u definisanim intervalima;
- poštovanjem zakonskih propisa, standarda, propisa o kvalitetu usluga, metoda i postupaka ispitivanja, tehničke dokumentacije, dokumentacije sistema menadžmenta kvalitetom laboratorije i
- poštovanjem rokova ispitivanja.

Datum:

01.06.2025. godine

Izvršni direktor

Aleksandra Jovanović
