

PRIGOVOR KORISNIKA

Redni broj prigovora	
Naziv firme	
Adresa firme	
E-mail	
Tel./fax	
Ime i prezime podnosioca prigovora	
Datum prispjeća prigovora	
Odgovorno lice za rješavanje prigovora	
Prigovor: Izveštavanja o izvršenim ispitivanjima bi trebalo izvršavati kako usmeno, tako i u pisanoj formi (u vidu e-maila) i blagovremeno, kako bismo lakše imali uvid u pregled i status potrebnih ispitivanja.	
Da li je potrebno uputiti povratni odgovor korisniku?	<u>DA</u> / NE
Da li je potrebno pokretanje korektivne mjere?	DA / <u>NE</u>
Predlog za rešavanje prigovora: Izveštaji se blagovremeno dostavljaju korisniku, i rezultati saopštavaju mailom i usmeno, međutim zbog loše međusobne interne komunikacije u firmi korisnika Izveštaji o ispitivanju se ne dostavljaju svima na vrijeme.	
Procjena nakon izvršenog postupka/Izveštaj o prigovoru/Datum: Obratiti pažnju na rokove dostavljanja Izveštaja o ispitivanju.	

Odgovorno lice

(Ime i prezime, funkcija)